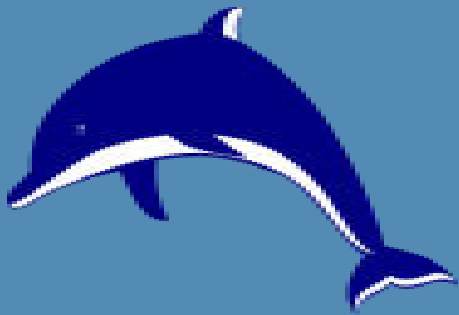




Ξενοδοχείο Dolphin Σχετικά με τον ιό Covid-19





Dolphin
resort hotel
& conference

Προτεραιότητά μας είναι η υγεία και η ασφάλεια των επισκεπτών και των μελών της ομάδας μας.
Τώρα περισσότερο από ποτέ πρέπει να εφαρμόσουμε μέτρα για την προστασία των επισκεπτών μας κατά τη διάρκεια της διαμονής τους μαζί μας. Με ένα ζεστό χαμόγελο και την ελληνική φιλοξενία πάντα στο αίμα μας, θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να δημιουργήσουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τις διακοπές σας.

Σοφία Βακιρτζή
Διευθύντρια ξενοδοχείου





Ομαδική Εκπαίδευση



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

- ❖ Ηλεκτρονική & Προσωπική Εκπαίδευση από το Ελληνικό Υπουργείο Τουρισμού και τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας.
- ❖ Πιστοποίηση «Health First» που παρέχεται από το ελληνικό Υπουργείο Τουρισμού.
- ❖ Όλα τα μέλη της ομάδας μας ακολουθούν τους κανόνες προσωπικής υγιεινής κατά της εξάπλωσης του Ιού covid 19 (ασφαλής απόσταση, καθαρισμός χεριών & απολύμανση, αποφυγή χειραψιών, χρήση εξοπλισμού ατομικής προστασίας)





- ❖ Συνεχής καθαρισμός και απολύμανση όλων των περιοχών του ξενοδοχείου
- ❖ Ενισχυμένος καθαρισμός δωματίων
- ❖ Χρήση πιστοποιημένων προϊόντων
- ❖ Χρήση εξοπλισμού ατομικής προστασίας από την ομάδα μας
- ❖ Όλα τα κλινοσκεπάσματα πλένονται σε υψηλές θερμοκρασίες
- ❖ Αλλαγή κλινοσκεπασμάτων και πετσετών μόνο μετά από αίτημα του επισκέπτη
- ❖ Αφαίρεση όλων των διακοσμητικών αντικειμένων από τα δωμάτια

Πρωτόκολλα καθαριότητας





- Εστιατόριο και μπάρ, ακολουθούν τους κανονισμούς για την ασφαλή απόσταση καθισμάτων.
- Η ομάδα της κουζίνας μας χρησιμοποιεί εξοπλισμό ατομικής προστασίας
- Η υπηρεσία πρωινού συμμορφώνεται με τους νέους κανονισμούς για την ασφάλεια των τροφίμων και των ποτών. Η ομάδα μας θα είναι πάντα διαθέσιμη για την εξυπηρέτησή σας
- Ώρες πρωινού 08:00 -10:00
- Υπηρεσία μεσημεριανού γεύματος 13: 00-15: 00
- Υπηρεσία δείπνου 19: 00-21: 00
- Τα μενού, τα μαχαίροπήρουνα και όλα όσα χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια λειτουργίας της εστίασης, απολυμαίνονται τακτικά

Πρωτόκολλο Τροφίμων & Ποτών





- Η ομάδα υποδοχής, χρησιμοποιεί εξοπλισμό ατομικής προστασίας κατά τη διάρκεια της αλληλεπίδρασης με τους επισκέπτες
- Η υποδοχή απολυμαίνεται τακτικά
- Κατά το check in, οι επισκέπτες πρέπει να διατηρούν μεταξύ τους ασφαλή απόσταση 1,5 μέτρου
- Αντιβακτηριακά τζέλ χεριών είναι προσβάσιμα στους επισκέπτες σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και για προσωπική χρήση κατόπιν αιτήματος
- Check in 15:00
- Check out 11:00

Υπηρεσία Υποδοχής





- Οι επισκέπτες πρέπει να χρησιμοποιούν τα ντους πριν κολυμπήσουν
- Αντιβακτηριακά τζέλ χεριών παρέχονται στους επισκέπτες δίπλα στα ντους της πισίνας
- Ασφαλής απόσταση 2 μέτρων διατηρείται ανάμεσα στις ξαπλώστρες διαφορετικών ομπρελών
- Πρόγραμμα πισίνας
Ώρα λειτουργίας 10:00-20:00

Λειτουργία Πισίνας

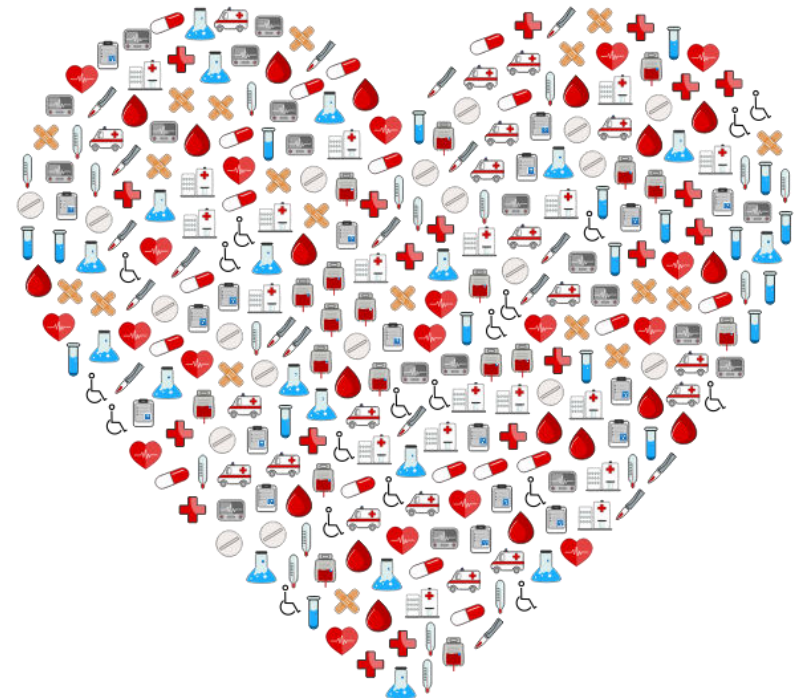




Dolphin
resort hotel
& conference

- Σε περίπτωση που κάποιος από τους επισκέπτες μας αισθάνεται αδιαθεσία, η ομάδα μας θα πρέπει να ενημερωθεί αμέσως.
- Επίσημος εκπρόσωπος στο ξενοδοχείο, σχετικά με περιστατικά Covid-19 και διαδικασίες υγείας και ασφάλειας
- Διορίστηκε γιατρός σε επιφυλακή, εάν χρειαστεί

Σχέδιο δράσης για ιατρική υποστήριξη





Ευελιξία για το ταξίδι σας

- ✓ Η πολιτική ακύρωσης έχει αλλάξει για να σας παρέχουμε ευελιξία με τα σχέδια των διακοπών σας για αυτήν τη θερινή περίοδο
- ✓ Δωρεάν ακύρωση μέχρι και 7 ημέρες πριν από την άφιξη των επισκεπτών καθ' όλη τη σεζόν του 2020





Dolphin
resort hotel
& conference

Αναμένουμε να σας
καλωσορίσουμε στο
ξενοδοχείο μας!

